

## Fortbildung für das Praxisteam – Umgang mit Patienten

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zu oben stehendem Seminar **in Hamburg** ein.

Montagsmorgen: Das Wartezimmer ist wie immer voll und trotz bester Terminplanung kommen Patienten, die man nicht einplanen konnte.

Eine Kollegin hat Urlaub, der andere Kollege ist krank. Der Doktor wartet auf Unterstützung, einigen Patienten geht es schlecht. Jetzt ist Geduld und Kraft gefragt – aber wo so schnell herzaubern?

Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich in solchen Stress-Situationen bewähren können, ohne Ihre Energie für die Arbeit zu verlieren.

**Termin** **Mittwoch, 11. September 2019 | 14.30-18.00 Uhr**

**Ort** amedes Medizinische Dienstleistungen GmbH | aescuLabor Hamburg  
Haferweg 40 | Veranstaltungsraum 1. OG | 22769 Hamburg

**Kosten** **45 Euro pro Person** inkl. Verpflegung in der Pause

**Faxanmeldung** 0800.83 43 240 (kostenfrei)

**Inhalte**

- Körpersprache verstehen und einsetzen
- Wie sagt man höflich: "Nein"
- Umgang mit Nörglern und Ungeduldigen
- Aktives Zuhören
- Wichtiges und Dringendes trennen können
- Wie Missverständnisse entstehen
- Eigenmotivation

**Referentin** Katja Ludwigs, HENRY SCHEIN MEDICAL GmbH



**Diese Fortbildung wird unterstützt von der Firma:**

**Meine Anmeldung zur Fortbildung am 11.09.2019 in Hamburg | Faxanmeldung 0800.83 43 240**

(Bitte vollständig und in Druckbuchstaben gut lesbar ausfüllen! Danke!)

1. Teilnehmer | Titel, Vorname, Nachname

2. Teilnehmer | Titel, Vorname, Nachname

**Rechnungsempfänger**

Praxisanschrift

Privatanschrift

Praxisname

Straße & Hausnummer

PLZ Ort

Telefon & Fax

**E-Mail-Adresse (Für die Anmeldebestätigung)**

**Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung:**

Ich willige ein, dass die hier angegebenen personenbezogenen Daten von der amedes Medizinische Dienstleistungen GmbH gemäß Art. 6 DSGVO gespeichert und ausschließlich für folgende Zwecke verarbeitet und genutzt werden: (1) für die Erstellung und den Versand von Veranstaltungseinladungen und Newslettern (postalisch, per Fax oder per E-Mail) und (2) für das Veranstaltungsmanagement Hamburg (Teilnehmerlisten etc.). Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

**Anmelde- und Rücktrittsbedingungen:**

1. Anmeldung inklusive E-Mail-Adresse an uns senden. 2. Teilnahmegebühr nach Erhalt der Rechnung überweisen. 3. E-Mail-Anmeldebestätigung wird nach Eingang der Teilnahmegebühr versandt. (E-Mail-Adresse bitte oben angeben)

**Rücktrittsbedingungen:**

Eine kostenfreie Stornierung wird ausschließlich schriftlich innerhalb von 7 Werktagen vor der Veranstaltung anerkannt. Danach ist keine Erstattung mehr möglich. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen zu verschieben oder abzusagen. In dem Fall wird die Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

**Ich erkenne die Anmeldebedingungen an.**

Ort | Datum

Unterschrift | (Praxis-) Stempel