

amedes@home

WEBINAR FÜR DAS PRAXISTEAM Kommunikation in der Arztpraxis 25. März 2022

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zum Webinar „Kommunikation in der Arztpraxis“ ein.

Professionelle Kommunikation ist eine vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe im Umgang mit Patienten, im Team, mit dem Chef. Jeder hat seine eigene Art zu kommunizieren und kann lernen, seine Stärken bewusst einzusetzen und zu nutzen. Vieles wird einfacher, wenn Sie wissen, auf welche kommunikative Stärke Sie sich im Umgang mit anderen erlassen können.

Ziel: Interne Kommunikation im Team lenken und steuern. Anhand Ihrer Beispiele und Erfahrungen freue ich mich auf einen regen Austausch online.



Gemeinsam immer
besser werden

Kommunikation in der Arztpraxis

Freitag, 25. März 2022

14.00 - 17.30 Uhr

- Kommunikationsformen
- Warum „gute“ Kommunikation so wichtig ist!
- Kommunikationsstörungen
- Welche besonderen Ansprüche stellt der Praxisalltag an die professionelle Kommunikation?
- Teamsitzungen effizient gestalten
- Welchen speziellen Bedingungen unterliegt die Kommunikation am Telefon?
- Wie vermeide ich Stress für mich und andere durch angemessene Kommunikation?

Referentin

Monika Pohlkamp

Arzt-Praxis-Qualität

Q-Mangerin, Q-Auditorin, zertif. Datenschutzbeauftragte
Hygienebeauftragte für Arzt- und Zahnarztpraxen, Sendenhorst

**Dieses Webinar ist für Sie kostenpflichtig.
Gebühr 30€ pro Person.**

Buchen Sie jetzt Ihr Webinar unter:

<https://www.amedes-group.com/veranstaltungen>



Wir freuen uns, Sie bei unserem Webinar zu begrüßen.

Anmeldung zum Webinar

1. Sie registrieren sich über diesen [Link](#).
2. Sie erhalten per E-Mail einen Link zur Teilnahme am Webinar.
3. Klicken Sie kurz vor Beginn des Webinars auf den Teilnahmelink und folgen Sie den Anweisungen.
4. Nach dem Webinar erhalten Sie postalisch Ihre Rechnung und Ihre Teilnahmebescheinigung.

Technische Voraussetzungen

- Computer mit aktuellem Browser und Internetverbindung
- Lautsprecher oder Telefoneinwahl (Headset empfohlen)

**Die Teilnahme über Mobilgeräte ist in den meisten Fällen möglich.
Bitte informieren Sie sich ggf. online, ob Ihr Gerätetyp unterstützt wird.**

Veranstalter

Bei Fragen zu diesem Webinar wenden Sie sich bitte an die Veranstaltungsorganisation unter:

veranstaltungen@amedes-group.com

Telefon 040 334411 9966

Telefax 0800 8343 240

www.amedes-group.com