

amedes@home

WEBINAR FÜR DAS PRAXISTEAM Patienten aktiv führen – so gelingt es!

24. November 2021

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zum Webinar „Patienten aktiv führen – so gelingt es!“ ein.

Die Herausforderungen im Praxisalltag bestehen darin, Patienten professionell und zeitsparend zu führen, sowie schwierige Situationen mit Souveränität und Wertschätzung zu deeskalieren. Darüber hinaus führen Wartezeiten, Termindiskussionen und Patienten-beschwerden wegen mangelnder telefonischer Erreichbarkeit zu Dauerstress und Überlastung des Praxisteams. In diesem Online-Workshop erhalten Sie anhand von konkreten Beispielen viele bewährte Tipps, um Ihren Praxisalltag leichter zu meistern. *Sie können gerne bereits bei der Anmeldung vorab Ihre speziellen Fragen stellen.*

Zielgruppe: MFA – auch ganze Praxisteams inkl. Ärztinnen und Ärzte



Gemeinsam immer
besser werden

Patienten aktiv führen – so gelingt es!

Mittwoch, 24. November 2021

14.30 - 18.00 Uhr

- Zeitfresser erkennen und vermeiden bedeutet Freiräume schaffen
- Eindeutig definierte Terminkategorien reduzieren Stress bei der Terminvergabe
- Überzeugende Patienteninformationen, damit Patienten sich nach Ihnen richten
- Souveräne Gesprächsführung an der Anmeldung, am Telefon und im Sprechzimmer
- Wirksame Formulierungen – so wird Gesagtes besser akzeptiert!
- Sich vor verbalen Angriffen wirksam schützen
- Stresssituationen mit souveräner Gesprächsführung entspannen
- Aus sinnlosen Diskussionen aussteigen
- Selbstbewusst „Nein“ sagen
- Starke Sätze bei Vorwürfen und ungerechtfertigter Kritik
- Professionelles Beschwerdemanagement

Referent

Dietmar Karweina

Berater, Trainer und Coach
Königswinter

**Dieses Webinar ist für Sie kostenpflichtig.
Gebühr 30€ pro Person.**

Buchen Sie jetzt Ihr Webinar unter:

<https://www.amedes-group.com/veranstaltungen>



Wir freuen uns, Sie bei unserem Webinar zu begrüßen.

Anmeldung zum Webinar

1. Sie registrieren sich direkt über diesen [Link](#).
2. Sie erhalten per E-Mail einen Link zur Teilnahme am Webinar.
3. Klicken Sie kurz vor Beginn des Webinars auf den Teilnahmelink und folgen Sie den Anweisungen.
4. Nach dem Webinar erhalten Sie postalisch Ihre Rechnung und Ihre Teilnahmebescheinigung.

Technische Voraussetzungen

- Computer mit aktuellem Browser und Internetverbindung
- Lautsprecher oder Telefoneinwahl (Headset empfohlen)

**Die Teilnahme über Mobilgeräte ist in den meisten Fällen möglich.
Bitte informieren Sie sich ggf. online, ob Ihr Gerätetyp unterstützt wird.**

Veranstalter

Bei Fragen zu diesem Webinar wenden Sie sich bitte an die Veranstaltungsorganisation unter:

veranstaltungen@amedes-group.com

Telefon 040 334411 9966

Telefax 0800 8343 240

www.amedes-group.com