

amedes@home

WEBINAR FÜR DAS PRAXISTEAM Umgang mit Patienten 28. APRIL 2021

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zum Webinar „Umgang mit Patienten“ ein.

Auch Ärzte und MFAs sind „nur“ Menschen. Zu unangenehmen Situationen kommt es in Arztpraxen allerdings häufig nicht nur aufgrund von „schwierigen“ Patienten. Ärzte und MFAs stehen unter hohem Zeitdruck und wollen allen Patienten gerecht werden. Der Stress führt dazu, dass auch Ärzte und MFAs es nicht immer schaffen, ruhig und verständnisvoll zu bleiben, was angesichts der hohen Anforderungen völlig verständlich und einfach nur menschlich ist. Viele Patienten haben dafür aber häufig kein Verständnis, da sie nur ihre eigene vermeintlich schwierige Situation sehen.

Ziel: Einen erfolgreichen Behandlungsverlauf zu schaffen durch eine positiv geprägte Arzt- MFA-Patienten-Beziehung.
Ein zentraler Baustein dieser Beziehung ist eine gelungene Kommunikation.



Gemeinsam immer
besser werden

UMGANG MIT PATIENTEN

Mittwoch, 28. April 2021

14.30 - 18.00 Uhr

- Grundlagen der Patientenkommunikation
- Was macht einen guten Umgang aus?
- Umgang mit „schwierigen Patienten“
- „Schwierige Patiententypen“
- Das CALM-Modell zur Deeskalation von Konflikten mit „aggressiven Patienten“
- Patientenkommunikation
- Tipps und Hilfsmittel
- „Klassiker“ falscher Patientenkommunikation zwischen MFA und Patient
- Patiententypen

Referentin

Monika Pohlkamp

Arzt-Praxis-Qualität

Q-Mangerin, Q-Auditorin, zertif. Datenschutzbeauftragte

Hygienebeauftragte für Arzt- und Zahnarztpraxen, Sendenhorst

**Dieses Webinar ist für Sie kostenpflichtig.
Gebühr 30€ pro Person.**

Buchen Sie jetzt Ihr Webinar unter:

<https://www.amedes-group.com/veranstaltungen>



Wir freuen uns, Sie bei unserem Webinar zu begrüßen.

Anmeldung zum Webinar

1. Sie registrieren sich über diesen [Link](#) auf unserer Website.
2. Sie erhalten per E-Mail einen Link zur Teilnahme am Webinar.
3. Klicken Sie kurz vor Beginn des Webinars auf den Teilnahmelink und folgen Sie den Anweisungen.
4. Nach dem Webinar erhalten Sie postalisch Ihre Rechnung und Ihre Teilnahmebescheinigung.

Technische Voraussetzungen

- Computer mit aktuellem Browser und Internetverbindung
- Lautsprecher oder Telefoneinwahl (Headset empfohlen)

**Die Teilnahme über Mobilgeräte ist in den meisten Fällen möglich.
Bitte informieren Sie sich ggf. online, ob Ihr Gerätetyp unterstützt wird.**

Veranstalter

Bei Fragen zu diesem Webinar wenden Sie sich bitte an die Veranstaltungsorganisation unter:

veranstaltungen@amedes-group.com

Telefon 040 334411 9966

Telefax 0800 8343 240

www.amedes-group.com