

Fortbildung für das Praxisteam – Telefonieren in der Arztpraxis

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zu oben stehendem Seminar **in Hamburg** ein.

Ein Leben ohne Telefon? Unvorstellbar für uns alle! Jeder quält sich fast täglich durch Endlos-Hotlines, Bandansagen oder schlägt sich mit unfreundlichen Gesprächsteilnehmern herum. Zusammen mit der Hektik in einer gut gefüllten Arztpraxis wird gutes Telefonieren manchmal ein echter Kampf. Dabei kann man schon mit ganz einfachen Mitteln die Kommunikation verbessern und dabei sogar Zeit gewinnen.

Ein gut geführtes Telefonat dauert nicht länger als ein schlechtes! Wir zeigen Ihnen, wie Sie das Telefonieren für Ihre Praxis nutzen können und trotzdem ohne auswendig gelernte Floskeln auskommen! Gemeinsam finden wir Strategien und Lösungen, die zu Ihrem Team passen.

Termin **Mittwoch, 21. November 2018 | 14.30-18.00 Uhr**

Ort amedes Medizinische Dienstleistungen GmbH | aescuLabor Hamburg
Haferweg 40 | Veranstaltungsraum 1. OG | 22769 Hamburg

Kosten 45 Euro pro Person inkl. Verpflegung in der Pause

Faxanmeldung 0800.83 43 240 (kostenfrei)

Inhalte

- Besonderheiten der Kommunikation am Telefon
- Gesprächsführung, Gesprächsverlauf
- Anti-und Zauberworte
- Umgang mit Vielrednern und Schweigern
- Umgang mit Beschwerden
- Unarten am Telefon

Referentin Katja Ludwigs, HENRY SCHEIN MEDICAL GmbH



Diese Fortbildung wird unterstützt von der Firma:

Meine Anmeldung zur Fortbildung **Faxanmeldung** **0800.83 43 240 (kostenfrei)**

(Bitte vollständig und in Druckbuchstaben gut lesbar ausfüllen! Danke!)

1. Teilnehmer | Titel, Vorname, Nachname

2. Teilnehmer | Titel, Vorname, Nachname

Rechnungsempfänger

Praxisanschrift

Privatanschrift

Praxisname

Straße & Hausnummer

PLZ Ort

Telefon & Fax

E-Mail-Adresse (Für die Anmeldebestätigung)

Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung:

Ich willige ein, dass die hier angegebenen personenbezogenen Daten von der amedes Medizinische Dienstleistungen GmbH gespeichert und für folgende Zwecke verarbeitet und genutzt werden: (1) für die Erstellung und den Versand von Veranstaltungseinladungen und Newslettern (postalisch, per Fax oder per E-Mail) und (2) für das Veranstaltungsmanagement (Teilnehmerlisten etc.) Hamburg. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Anmelde- und Rücktrittsbedingungen:

1. Anmeldung inklusive E-Mail-Adresse an uns senden. 2. Teilnahmegebühr nach Erhalt der Rechnung überweisen.
3. E-Mail-Anmeldebestätigung wird nach Eingang der Teilnahmegebühr versandt. (E-Mail-Adresse bitte oben angeben)

Rücktrittsbedingungen:

Eine kostenfreie Stornierung wird ausschließlich schriftlich innerhalb von 7 Werktagen vor der Veranstaltung anerkannt. Danach ist keine Erstattung mehr möglich. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen zu verschieben oder abzusagen. In dem Fall wird die Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Ich erkenne die Anmeldebedingungen an.

Ort | Datum

Unterschrift | (Praxis-) Stempel