

# amedes@home

## WEBINAR FÜR DAS PRAXISTEAM KONFLIKTMANAGEMENT in der Arztpraxis 13. November 2024

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zum Webinar „Konfliktmanagement in der Arztpraxis“ ein.

Konflikte sind in vielen Praxen an der Tagesordnung. Wenn sie konstruktiv gelöst werden können Konflikte ein enorm großes Lern- und Entwicklungspotential für Sie sein. Oft verhalten wir uns in Konfliktsituationen allerdings falsch. Wir tun dies meist intuitiv, ohne viel zu überlegen. Das führt nicht selten dazu, dass wir uns über uns selbst - häufiger aber, über die Anderen ärgern. Leider können wir die Anderen und unsere Interaktion mit Ihnen nicht ändern, solange wir den Fokus dabei nicht auch auf uns legen. Menschen sind von jeher „konflikträchtige“ Wesen, daher ist es für Sie von Vorteil, Konflikte nicht zu scheuen, sondern Ihnen ins Auge zu sehen. Dieses Seminar liefert Ihnen praxisnahes Handwerkszeug für ein besseres Konfliktverhalten.

**Ziel:** Überprüfung der eigenen Einstellung gegenüber Konflikten • Schnelles Erkennen von Konflikten • Konstruktiver Umgang mit Konflikten • Kennenlernen von konstruktiven Bewältigungsstrategien.



Gemeinsam immer  
besser werden

# Konfliktmanagement in der Arztpraxis

Mittwoch, 13. November 2022

14.30–18.00 Uhr

## Konflikte erkannt! Und nun?

- Konflikte konstruktiv ansprechen
- Techniken zur Konfliktlösung
- Grundmuster eines Konfliktgesprächs
- Zielorientierte Kommunikations- Techniken
- Was, wenn der Andere den Konflikt einfach nicht lösen will?

Referentin

**Monika Pohlkamp**

Arzt-Praxis-Qualität

Q-Mangerin, Q-Auditorin, zertf. Datenschutzbeauftragte

Hygienebeauftragte für Arzt- und Zahnarztpraxen, Sendenhorst

**Dieses Webinar ist für Sie kostenpflichtig.  
Gebühr 30 € pro Person.**

Buchen Sie jetzt Ihr Webinar unter:

<https://www.amedes-group.com/veranstaltungen>



Wir freuen uns, Sie bei unserem Webinar zu begrüßen.

## Anmeldung zum Webinar

1. Sie registrieren sich über diesen [Link](#).
2. Sie erhalten per E-Mail einen Link zur Teilnahme am Webinar.
3. Klicken Sie kurz vor Beginn des Webinars auf den Teilnahmelink und folgen Sie den Anweisungen.
4. Nach dem Webinar erhalten Sie postalisch Ihre Rechnung und Ihre Teilnahmebescheinigung.

## Technische Voraussetzungen

- Wir empfehlen, die Zoom-App herunterzuladen
- Computer mit aktuellem Browser und Internetverbindung
- Lautsprecher oder Telefoneinwahl (Headset empfohlen)

**Die Teilnahme über Mobilgeräte ist in den meisten Fällen möglich.  
Bitte informieren Sie sich ggf. online, ob Ihr Gerätetyp unterstützt wird.**

## Veranstalter

Bei Fragen zu diesem Webinar wenden Sie sich bitte an die Veranstaltungsorganisation unter:

[veranstaltungen@amedes-group.com](mailto:veranstaltungen@amedes-group.com)

Telefon 040 334411-9966

Telefax 0800 8 343240

[www.amedes-group.com](http://www.amedes-group.com)