

# amedes@home

## WEBINAR FÜR DAS PRAXISTEAM

### Patienten souverän führen & Selbstzahlerleistungen professionell anbieten

29. November 2024

Sehr geehrtes Praxisteam,

wir laden Sie herzlich zum Webinar „Patienten souverän führen & Selbstzahlerleistungen professionell anbieten“ ein. Eine hohe Kompetenz bei der Kommunikation mit Patienten hat auch einen positiven Einfluss auf das Angebot Ihrer Selbstzahlerleistungen. In dieser Online-Fortbildung geht es zunächst darum, Patienten souverän und gleichermaßen zeitsparend zu führen, sowie schwierige Situationen wertschätzend zu entspannen.

Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie Selbstzahlerleistungen seriös und gleichermaßen professionell präsentieren und kommunizieren können.

*Sie können gerne bereits bei der Anmeldung vorab Ihre speziellen Fragen stellen.*

**Zielgruppe: MFA – auch ganze Praxisteams inkl. Ärztinnen und Ärzte**



Gemeinsam immer  
besser werden

# Patienten souverän führen & Selbstzahlerleistungen professionell anbieten

Freitag, 29. November 2024

14.00 - 17.30 Uhr

## Patientenführung

- Souveräne Gesprächsführung an der Anmeldung und am Telefon
- „Killerformulierungen“ vermeiden
- Wirksame Formulierungen – so wird Gesagtes besser akzeptiert!
- Stresssituationen mit wertschätzender Gesprächsführung entspannen
- Aus sinnlosen Diskussionen aussteigen

## Selbstzahlerleistungen

- Das Team – Motivation und Identifikation
- So nehmen Sie Ihre Mitarbeiter mit ins Boot!
- Patientenvertrauen gezielt aufbauen
- Selbstzahlerleistungen professionell präsentieren
- Selbstzahlerleistungen seriös, sensibel und überzeugend kommunizieren

## Referent

**Dietmar Karweina**

Berater, Trainer und Coach  
Königswinter

**Dieses Webinar ist für Sie kostenpflichtig.  
Gebühr 30€ pro Person.**

Buchen Sie jetzt Ihr Webinar unter:

<https://www.amedes-group.com/veranstaltungen>



Wir freuen uns, Sie bei unserem Webinar zu begrüßen.

## Anmeldung zum Webinar

1. Sie registrieren sich direkt über diesen [Link](#).
2. Sie erhalten per E-Mail einen Link zur Teilnahme am Webinar.
3. Klicken Sie kurz vor Beginn des Webinars auf den Teilnahmelink und folgen Sie den Anweisungen.
4. Nach dem Webinar erhalten Sie postalisch Ihre Rechnung und Ihre Teilnahmebescheinigung.

## Technische Voraussetzungen

- Computer mit aktuellem Browser und Internetverbindung
- Lautsprecher oder Telefoneinwahl (Headset empfohlen)

**Die Teilnahme über Mobilgeräte ist in den meisten Fällen möglich.  
Bitte informieren Sie sich ggf. online, ob Ihr Gerätetyp unterstützt wird.**

## Veranstalter

Bei Fragen zu diesem Webinar wenden Sie sich bitte an die Veranstaltungsorganisation unter:

[veranstaltungen@amedes-group.com](mailto:veranstaltungen@amedes-group.com)

Telefon 040 334411 9966

Telefax 0800 8343 240

[www.amedes-group.com](http://www.amedes-group.com)