

# WEBINAR FÜR DAS PRAXISTEAM Selbstzahlerleistungen professionell und seriös anbieten

## 2. Dezember 2026

Sehr geehrtes Praxisteam,

Wir laden Sie herzlich ein zum Webinar "Selbstzahlerleistungen professionell und seriös anbieten" ein

Patienten nehmen zunehmend die Rolle von Gesundheitskonsumenten ein, die nicht nur auf die Basisversorgung angewiesen sein wollen, sondern aktiv in präventive und zusätzliche medizinische Leistungen investieren. Diese Veränderung in der Patientenwahrnehmung eröffnet Arztpraxen neue Möglichkeiten, ihre wirtschaftliche Basis zu stärken, indem Sie Selbstzahlerleistungen anbieten.

Viele Arztpraxen stehen jedoch vor einer Reihe von Herausforderungen, wenn es darum geht, Selbstzahlerleistungen erfolgreich anzubieten. Es fehlt oft an der richtigen Strategie und den passenden Kommunikationsmitteln, um diese Angebote sensibel und seriös zu präsentieren. Sie können gerne vorab Ihre speziellen Fragen per E-Mail zusenden.

In diesem Online-Workshop erfahren Sie, wie Sie mit der richtigen Strategie dafür sorgen, dass Ihre Patienten den Mehrwert Ihrer Selbstzahlerangebote erkennen, sich in Ihrer Praxis gut aufgehoben fühlen und Sie Ihre Umsatzziele erreichen.



# Selbstzahlerleistungen professionell und seriös anbieten

#### Mittwoch, 2. Dezember 2026

#### 14.30 - 17.30 Uhr

- Der Gesundheitsmarkt wächst
- Die richtige Strategie
  - 1. Ziel festlegen
  - 2. Das Team mitnehmen
  - 3. Patientenvertrauen aufbauen
  - 4. Selbstzahlerleistungen professionell präsentieren
  - 5. Sensibel und gleichermaßen professionell kommunizieren
  - 6. Selbstzahlerleistungen organisieren
  - 7. Angenehm anders als andere

#### Referentin

#### **Monika Pohlkamp**

Arzt-Praxis-Qualität

Q-Mangerin, Q-Auditorin, zertf. Datenschutzbeauftragte Hygienebeauftragte für Arzt- und Zahnarztpraxen, Sendenhorst

Dieses Webinar ist für Sie kostenpflichtig. Gebühr 30 € pro Person.

# Buchen Sie jetzt Ihr Webinar unter:

https://www.amedes-group.com/veranstaltungen



Wir freuen uns, Sie bei unserem Webinar zu begrüßen.

# Anmeldung zum Webinar

- 1. Sie registrieren sich direkt über diesen Link.
- 2. Sie erhalten per E-Mail einen Link zur Teilnahme am Webinar.
- 3. Klicken Sie kurz vor Beginn des Webinars auf den Teilnahmelink und folgen Sie den Anweisungen.
- 4. Nach dem Webinar erhalten Sie postalisch Ihre Rechnung und Ihre Teilnahmebescheinigung.

### Technische Voraussetzungen

- Wir empfehlen, die Zoom-App herunterzuladen
- Computer mit aktuellem Browser und Internetverbindung
- Lautsprecher oder Telefoneinwahl (Headset empfohlen)

Die Teilnahme über Mobilgeräte ist in den meisten Fällen möglich. Bitte informieren Sie sich ggf. online, ob Ihr Gerätetyp unterstützt wird.

# Veranstalter

Bei Fragen zu diesem Webinar wenden Sie sich bitte an das Eventmanagement unter:

#### eventinfo@amedes-group.com

Telefon 040 334411-9966

Telefax 0800 8 343240

www.amedes-group.com